

## COMMUNIQUE DE PRESSE 16 DECEMBRE 2013



### Palmarès 2013 de l'écolabel 'Clé verte' pour l'hébergement et les salles d'événements en Région bruxelloise "

Un label prestigieux qui récompense désormais 30 établissements à Bruxelles

(17 % des chambres d'hôtels et 80% de lits en auberges de jeunesse)

**Le Ministre-Président du Gouvernement francophone bruxellois (Cocof) en charge du Tourisme, Christos Doulkeridis; la Fédération Inter-Environnement Wallonie (IEW); Wallonie-Bruxelles Tourisme (WBT) et VISITBRUSSELS ont eu le plaisir de présenter le palmarès 2013 du label Clé Verte qui est attribué par un jury indépendant à l'ensemble du secteur de l'hébergement touristique et salles d'événements de la Région de Bruxelles-Capitale. Il récompense leurs démarches et performances en matière d'environnement. Cette 4<sup>e</sup> édition du principal écolabel touristique au niveau international a eu lieu au Thon Hotel EU, labellisé en 2012, rue de la Loi à Bruxelles.**

Afin de répondre à l'exigence des touristes à l'affût d'expériences exceptionnelles et durables et à l'intérêt du secteur hôtelier et d'autres types d'établissements touristiques implantés en Région de Bruxelles-Capitale, l'écolabel international « Clé Verte » (Green Key) lancé en 2010 par Christos Doulkeridis et porté à Bruxelles par la Fédération IEW, contribue à positionner Bruxelles comme une destination pionnière du tourisme durable et responsable.

Cette année, de nouveaux hébergements et des salles d'événements (special Venues), ont reçu ce prestigieux label pour avoir réussi leur "transition clé verte". 11 nouveaux lauréats ont reçu leur certificat. 3 hôtels : **Le Méridien Bruxelles, Scandic Grand Place, Martin's Central Park** ; 2 Bed&Breakfast : **Chambre Chocolat et Les Iris** ; 3 auberges de jeunesse : **Sleep Well, le Foyer Européen (Van Gogh) et Génération Europe** ; et enfin 3 Special Venues : **Diamant Brussels Conference & Business Centre, Hôtel de la Poste (Tour&Taxis) et Autoworld**. 19 autres ont renouvelé leur labellisation en 2013.

A l'heure actuelle, Bruxelles compte donc 25 hébergements (15 hôtels, 5 B&B et 5 auberges de jeunesse) et 5 lieux d'événements labéllisés. 30 labels "Clé verte" au total.

*« Les gestes « verts » sont quotidiens car ils s'imposent dans nos façons de consommer, de manger et de s'éclairer notamment. Lorsqu'on voyage, ces préoccupations nous animent toujours. Pourquoi dès lors ne pas choisir le tourisme écologique, d'affaire ou de loisirs ? On doit pouvoir offrir ce choix à nos visiteurs. Séjourner dans un établissement Clé Verte, c'est à la fois avoir l'assurance d'un environnement préservé sur son lieu de résidence, et c'est aussi encourager des pratiques écologiques plus respectueuses dans le secteur du tourisme, et soutenir par ailleurs l'économie locale », a souligné Christos Doulkeridis*

Pour obtenir ce label, les lauréats ont dû répondre à différents critères concernant la gestion environnementale générale, l'implication des employés, les informations environnementales aux clients (documentation, signalétique adaptée...), la gestion de l'eau, le ménage et le nettoyage, la gestion de l'énergie, la gestion des déchets, l'alimentation, les activités Nature, l'administration-bureau, l'environnement intérieur et les espaces verts. Le label associe donc les critères de performance environnementale (critères strictement écolabels) et de gestion environnementale (critères SME - Système de Management Environnemental). Existant depuis 1994, ce label se veut avant tout indépendant et neutre (porté par un réseau d'ONG). De plus, il est bien implanté en Hollande et en France d'où sont issus la majorité des visiteurs à Bruxelles. Avec ses 2.300 labellisés dans 44 pays à travers le monde, cet écolabel est le plus répandu dans le secteur touristique.

Actuellement, près de 17 % des chambres hôtelières bruxelloises (reconnues par la Cocof) portent le label Clé Verte. Au niveau de l'hébergement pour jeunes, près de 80 % de la capacité d'accueil est concernée. Si on tient compte des principaux autres systèmes de certification présents en Région bruxelloise (EMAS, Green Globe et le label Entreprise éco-dynamique), on arrive à un total de près de 30 % des chambres hôtelières écolabellisées, ce qui – au niveau des hôtels - positionne Bruxelles parmi les destinations européennes les plus « vertes ». En termes environnementaux, l'impact n'est pas négligeable d'autant que la labellisation, qui est annuelle, demande aux établissements une amélioration continue.

Le label continue sa progression dans la capitale : plusieurs autres dossiers sont en cours de labellisation et les critères ont été revus récemment pour une adaptation plus précise aux réalités des secteurs concernés (tout en restant exigeants sur le plan environnemental).

Soutenue notamment par la Brussels Hotels Association (BHA), cette initiative est coordonnée par la Fédération Inter-Environnement Wallonie, partenaire officiel de la FEE pour Bruxelles et la Wallonie, en collaboration étroite avec Wallonie-Bruxelles Tourisme (WBT), VisitBrussels, Brussels Booking Desk (BBD) et les associations professionnelles Hostels in Brussels, Bed & Brussels et Brussels Special Venue, ainsi que l'administration bruxelloise en charge du Tourisme au sein de la COCOF.

Contact : Marie SPAEY : 0472 33 07 97



*La labellisation est organisée en partenariat avec les associations BHA, Bed&Brussels, Brussels Special Venues, Hostels in Brussels et Brussels Booking Desk*

